



NACHHALTIGKEITS- KONZEPT



Als nachhaltig ausgerichteter Betrieb sind wir uns unserer Verantwortung für die Umwelt, unsere Gäste und MitarbeiterInnen und gegenüber der Region bewusst und nehmen diese ernst. Wir sind bestrebt, kontinuierliche Verbesserungen in allen diesen Bereichen zu erzielen. Diese Bestrebung wird von unseren Gästen und MitarbeiterInnen unterstützt, die bei den gesetzten Zielen und Maßnahmen aktiv miteinbezogen werden.

In jahrelanger Erfahrung haben sich die folgenden zentralen Punkte unserer Tätigkeit herauskristallisiert, die für unser Unternehmen langfristigen und nachhaltigen Erfolg versprechen.

An erster und zentraler Stelle unseres wirtschaftlichen Handelns steht die Zufriedenheit unserer Gäste. Unsere Rundum-Angebote, bei denen auch das kulturelle Erbe der Region im Fokus steht, mit gutem Preis-Leistungsverhältnis und ausgezeichneter Qualität, werden nicht nur von Gästen aus aller Welt sondern auch von Menschen direkt aus der Region nachgefragt. Die hohe Anzahl an Stammgästen, die unsere persönliche und direkte Betreuung schätzen, gibt uns in unseren Bestrebungen Recht.

Bei uns stehen die MitarbeiterInnen als Menschen im Mittelpunkt. Wir glauben daran, dass nur zufriedene MitarbeiterInnen mit fairen Arbeitsbedingungen und fairer Entlohnung die Zufriedenheit unserer Gäste garantieren können. Die faire und gleichberechtigte Behandlung die für uns selbstverständlich ist, zieht verstärkt gut ausgebildetes Personal mit branchenspezifischem Know-how an, was sich wiederum in der guten Qualität des Angebots bemerkbar macht. Um unsere ArbeiterInnen und Angestellten über die Grenzen des Unternehmens hinaus in Notlagen unterstützen zu können, wurde 2014 der Mitarbeiter- Sozialfond gegründet. Dieser Fond, der rein durch Einlagen des Eigentümers gespeist wird, garantiert schnelle und unkomplizierte finanzielle Hilfe zB. bei Krankheitsfällen in der Familie.





Die Gewährleistung dieser beiden Punkte ist Voraussetzung für unseren betrieblichen Erfolg. Dieser wiederum sichert das langfristige Bestehen unseres Unternehmens und das Wirksamwerden positiver Effekte für die regionale Wirtschaft, was einen unserer weiteren zentralen Punkt darstellt.

Durch unsere MitarbeiterInnen, Lieferanten und KooperationspartnerInnen wollen wir Wertschöpfung direkt in der Region schaffen. Deshalb pflegen wir langfristige und beständige Beziehungen nicht nur zu unseren Zulieferbetrieben und mit unserem Personal, sondern auch in einzigartigen regionalen Kooperationen mit unseren Mitbewerben, zB. in Salzburg durch das Salzburger Convention Büro.

Unser Engagement für die Umwelt zeigt sich nicht nur in kurzfristigen Maßnahmen und Zielen sondern vorallem auch in langfristigen Bestrebungen.

Unsere MitarbeiterInnen sind angehalten, im täglichen Hotelbetrieb auf den effizienten Einsatz von Ressourcen zu achten, wobei auch unsere Gäste einen Beitrag leisten können. Verzichtet ein Gast bei einem mehrtägigen Aufenthalt auf die Zwischenreinigung des Zimmers, wird er mit einem Wertgutschein für die Hotelbar belohnt. Auch auf das tägliche Wechseln der Handtücher kann aktiv verzichtet werden. Ein paar kleine Maßnahmen, die in Hinsicht auf Wasser-, Energie- und Chemikalienverbrauch große Wirkung zeigen.

Auch unser Gesamtkonzept spiegelt unsere Umweltbestrebungen wider. So wird bei Neu- und Umbauten der Fokus auf Energie- und Ressourceneffizienz und die Optimierung von Abläufen gelegt. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, in diesem Bereich eine Vorreiterrolle gegenüber anderen Hotelierbetrieben in der Region einzunehmen.

Um die oben genannten Leistungen auch nach außen stärker zu kommunizieren und aktiv zu managen, bemühen wir uns, die Anforderungen des Österreichischen Umweltzeichens für Tourismusbetriebe zu erfüllen.

Dieses Umweltzeichen gibt unseren Gästen die Möglichkeit, umweltfreundliche Produkte und Dienstleistungen, deren Qualität anhand staatlich genehmigter Kriterien geprüft worden ist, leichter zu erkennen.

Unsere wichtigsten, bisherigen Maßnahmen sind die Einführung des Mitarbeiter-Sozialfonds, der bewusst sparsamen Umgang mit Ressourcen, speziell im Lebensmittelbereich, und der regionale Fokus unserer Tätigkeit.

Wir verstehen unser wirtschaftliches Handeln als einen Kreislauf, in den mehrere Akteure aktiv eingebunden sind. Alle positiven Effekte, die durch ressourcenleichtes Wirtschaften und feste Verankerung in der Region erzielt werden können, nutzen in weiterer Folge dem Unternehmen selbst und dienen somit der langfristigen Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Gäste!



IMLAUER.COM